

سجل الرعاية المشترك في برمنغهام وسوليھل

سجل إلكتروني سري للصحة والرعاية مخصص لسكان
برمنغهام وسوليھل



ما هو سجل الرعاية المشترك في برمنغهام وسوليهل؟

سجل الرعاية المشترك هو وسيلة لجمع جميع سجلاتك المنفصلة من المنظمات المختلفة المشاركة في رعايتك الصحية والاجتماعية. السجل سري ويختلف عن أي شيء سمعت عنه من قبل.

سوف يسمح السجل المشترك للمختصين في مجال الرعاية الصحية والاجتماعية بالاطلاع على المعلومات المتعلقة برعايتك والعلاج الذي تلقته على نطاق جميع الخدمات.

نعلم أنك ترغب في شرح حالتك ومشاركة المعلومات مرة واحدة فقط عند تلقي الرعاية من أي منظمة رعاية صحية أو اجتماعية في برمنغهام وسوليهل. لهذا السبب قمنا بتطوير سجل الرعاية المشترك.

على من ينطبق ذلك؟

سوف يشمل السجل أي شخص مسجل في عيادة طبيب عام في كل من برمنغهام وسوليهل وكوفنتري ووركشير أو هيرفوردشير ووترشير.

إذا كنت مسجلاً في عيادة خارج هذه المنطقة، فستحتاج إلى الاتصال بطبيبك العام لمعرفة ما إذا كنت مشمولاً في برنامج مختلف.



من المخولون بالاطلاع على معلوماتك، ولماذا؟

سوف يتمكن المختصون في مجال الرعاية الصحية والاجتماعية من الاطلاع على سجلاتك من خلال سجل الرعاية المشترك في برمنغهام وسوليهل. سوف يساعدهم وجود عرض أكثر ترابطاً لمعلوماتك على تزويدك برعاية أفضل وأكثر أماناً.

قد يتمكن بعض الموظفين الإداريين وموظفي السكرتارية من الاطلاع على المعلومات حتى يتمكنوا من دعم المختصين. ومن الأمثلة على ذلك، عند الحاجة لإرسال رسالة لك لتحديد موعد. يلتزم جميع الموظفين بالقوانين المتعلقة بالحفاظ على سرية معلوماتك. في كل مرة يقوم فيها الموظفون بالاطلاع على سجلاتك، يتم تسجيل ذلك للتأكد من أنهم يطلعون فقط على المعلومات المطلوبة ولأسباب مبررة.

من هي المنظمات المشاركة؟

المنظمات المشاركة حاليًا في البرنامج هي:

- عيادات الطب العام في برمنغهام وسوليهل
- أمانة برمنغهام وسوليهل للصحة النفسية التابعة لهيئة الخدمات الصحية الوطنية
- أمانة مستشفيات جامعة برمنغهام التابعة لهيئة الخدمات الصحية الوطنية
- أمانة برمنغهام للنساء والأطفال التابعة لهيئة الخدمات الصحية الوطنية (بما في ذلك Forward Thinking Birmingham)
- أمانة برمنغهام للرعاية الصحية المجتمعية التابعة لهيئة الخدمات الصحية الوطنية
- المستشفى الملكي للعظام التابع لهيئة الخدمات الصحية الوطنية
- مجلس مدينة برمنغهام
- مجلس منطقة سوليهل متروبوليتان
- أمانة برمنغهام للأطفال
- أمانة جامعة ويست ميدلاندز لخدمات الإسعاف التابعة لهيئة الخدمات الصحية الوطنية

سوف تتمكن أيضًا منظمات الرعاية الصحية والاجتماعية في المناطق المجاورة لكوفنتري ووركشير وهيرفوردشير ووسترشير من الاطلاع على معلوماتك عند الضرورة عند تقديم الرعاية لك هناك.

ما الذي سيتمكنون من الاطلاع عليه؟

ستسمح المرحلة الأولى من سجل الرعاية المشترك للمختصين في الرعاية الصحية والاجتماعية بالاطلاع على التفاصيل المناسبة الواردة في:

- سجلك الطبي لدى عيادة الطبيب العام
- معلومات من الجهات التي تقدم الرعاية الثانوية، بما في ذلك المستشفيات وخدمات الصحة النفسية والمجتمعية
- سجلات الأمومة.

إمكانية الاطلاع على هذه المعلومات ستساعدكم على تزويدك بأفضل رعاية وفي أسرع وقت ممكن دون الحاجة إلى إجراء مكالمات هاتفية أو انتظار المنظمات الأخرى لتزويدهم بالتفاصيل.

سوف نجمع المعلومات من عيادات الطب العام ونسمح للمختصين في مجال الصحة في المستشفيات بالاطلاع عليها، ويشمل ذلك أقسام الطوارئ. سوف نضيف أيضاً معلومات من خدمات الرعاية المجتمعية والاجتماعية وخدمات الإسعاف وخدمات هيئة الخدمات الصحية الوطنية للحالات غير الطارئة (111).

سوف نواصل تطوير سجل الرعاية المشترك مما يسمح للعاملين في المزيد من جهات الرعاية الصحية والاجتماعية بالاطلاع على المعلومات لتعزيز الرعاية المقدمة لك. وسوف نساعد الجهات التي تقدم هذه الخدمات أيضاً في فهم وإيجاد أفضل الطرق لتلبية احتياجات الرعاية المقدمة للمواطنين.

يوجد قواعد صارمة فيما يتعلق بكيفية استخدامنا لمعلوماتك. سوف نتحقق من أنه يتم التعامل معها والاطلاع عليها بشكل مناسب يتماشى مع جميع المتطلبات القانونية، بما في ذلك تشريعات حماية البيانات في المملكة المتحدة (2018 DPA) والتشريعات البديلة). وسوف نتحقق من تطبيق ذلك من خلال عمليات التدقيق أو التدقيق الرسمية.



ما أهمية ذلك؟

سوف يتمكن المختصون في مجال الصحة والرعاية من الاطلاع على المعلومات المناسبة من سجلاتك الطبية.

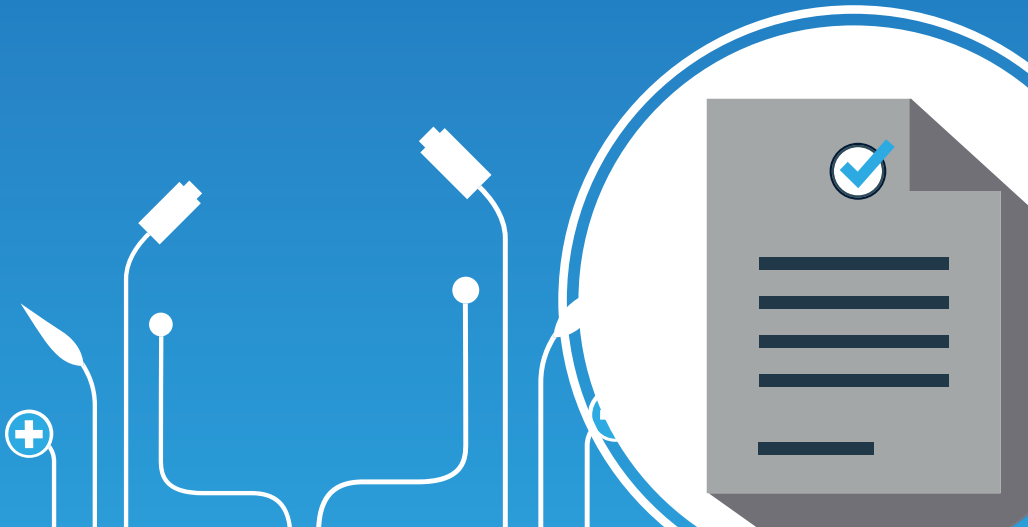
وهذا يعني:

- عدم حاجتك إلى تكرار معلوماتك الشخصية في كل مرة تحتاج فيها إلى رعاية
- علاج أفضل وربما أسرع كونه يمكن للمختصين الذين يقدمون الرعاية لك الاطلاع على سجلاتك بسرعة
- عدم حاجتك إلى شرح الدعم الذي تتلقاه من الرعاية الاجتماعية للمختصين في مجال الصحة
- تمكن الأطباء من معرفة الأدوية التي تتناولها حالياً والتي تناولتها في السابق وما إذا كان لديك أي حساسية، مما يجعل علاجك أكثر أماناً.

كما أن ذلك سيجعل العلاج أكثر فعالية لأي شخص يحتاج إلى رعاية تتعلق بمرض كوفيد-19، وذلك بفضل التوفر السريع للمعلومات حول أي حالات مرضية موجودة مسبقاً يعاني منها المريض والأدوية التي يتناولها لتلك الحالات.

ماذا يحدث بعد ذلك؟

يتم التغيير تلقائياً حيث نقوم الآن بتشغيل سجل الرعاية المشترك عبر جميع المنظمات المشاركة في البرنامج.



إذا لم تعجبك الفكرة

لديك الحق في تقديم اعتراض في أي وقت - القرار يعود لك.

لكن يرجى التفكير ملياً قبل القيام بذلك. تقديم الاعتراض يعني أن الخدمات التي تقدم لك الرعاية لن تكون قادرة على الاطلاع على سجلاتك المتوفرة لدى الخدمات الأخرى.

قد يعني ذلك أن المعلومات التي قد تكون ذات أهمية بالغة عند حاجتك إلى دعم صحي أو رعاية اجتماعية، على سبيل المثال عند زيارة قسم الطوارئ في المستشفى، قد لا تكون متاحة على الفور نتيجة لذلك.

إذا كنت ترغب في تقديم اعتراض، يمكنك ذلك من خلال موقعنا على العنوان الإلكتروني أدناه. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة، يرجى إرسال بريد إلكتروني على العنوان التالي:
collaborative.care.record@nhs.net أو الاتصال على الرقم 0345 6461163.

هل ترغب في معرفة المزيد؟

لمزيد من المعلومات حول سجل الرعاية المشترك وما يعنيه بالنسبة لك:



www.livehealthylivehappy.org.uk/birmingham-and-solihull-shared-care-record/



collaborative.care.record@nhs.net

إذا كنت ترغب في الحصول على هذه المعلومات بصيغة أخرى (على سبيل المثال: طريقة برايل أو تسجيل صوتي أو القراءة السهلة أو لغتك المنطوقة) يرجى الاتصال بأحد أعضاء فريقنا على عنوان البريد الإلكتروني أعلاه.

يخضع المختصين في المجال الطبي وزملائهم الموظفين المخولين بالاطلاع على سجلات الرعاية الصحية والاجتماعية لقواعد السلوك المهني الصارمة، مما يعني أنه يتوجب عليهم احترام خصوصيتك والاحتفاظ بمعلوماتك آمنة. وعدم التقيد بذلك يعتبر من الجرائم الخطرة. تخضع جميع معلوماتك المتوفرة في سجل الرعاية المشترك لتشريعات حماية البيانات في المملكة المتحدة (2018 DPA) والتشريعات البديلة.

امسح هنا ليتم توجيهك إلى
موقعنا على الإنترنت

